



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ
ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΑΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ

Αθήνα, 04/04/2025
Αρ. Πρωτ. 6330

Θέμα: ΠΑΡΟΧΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ
ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ (Δ8055) ΜΕ ΤΙΤΛΟ :

«ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ IBM ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΟΥ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.» (Δ8055) (Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 368661)

Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. προβαίνει σε παροχή διευκρινίσεων επί του ανοικτού δημόσιου ηλεκτρονικού διαγωνισμού άνω των ορίων (Δ8055) με τίτλο «ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ IBM ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.», ως εξής:

ΕΡΩΤΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ

Στη διακήρυξη Δ8055, στις σελίδες 5 και 49 αναφέρεται:

«Η παροχή υπηρεσιών συντήρησης του ανωτέρου εξοπλισμού θα περιλαμβάνει:

- Εντοπισμό hardware βλαβών/δυσλειτουργιών και πλήρη αποκατάσταση της καλής λειτουργίας του εξοπλισμού την επόμενη εργάσιμη από την αναγγελία της βλάβης.
- Παροχή και εγκατάσταση όλων των αναγκαίων διορθώσεων (patches) και αναβαθμίσεων firmware του εξοπλισμού.
- Προληπτική συντήρηση εξοπλισμού με βάση τα δεδομένα του κατασκευαστή.
- Εξασφάλιση ανταλλακτικών για όσο χρόνο ισχύει η σύμβαση.

Όλες οι υπηρεσίες θα παρέχονται υποχρεωτικά από τεχνικούς του κατασκευαστή και με γνήσια - καινούργια ανταλλακτικά του εξοπλισμού. Για το σκοπό αυτό θα πρέπει να κατατεθεί από τον διαγωνιζόμενο σχετική επιστολή του κατασκευαστή.

Ο κατασκευαστής του εξοπλισμού (IBM) κατά δήλωσή του δεν διαθέτει υπηρεσία αποκατάστασης βλάβης την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την αναγγελία της βλάβης. Το ανώτερο επίπεδο υποστήριξης που μπορεί να παρέχει καλύπτει αναγγελία βλάβης 24Χ7 και δέσμευση για απάντηση σε μία ώρα.

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί ότι είναι αποδεκτή η προσφορά υποστήριξης με τους παραπάνω όρους».

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Όλες οι υπηρεσίες συντήρησης του εξοπλισμού θα παρέχονται υποχρεωτικά από τεχνικούς του κατασκευαστή (IBM) και θα πρέπει να περιλαμβάνουν τόσο τα είδη των υπηρεσιών, όσο και το ανώτερο επίπεδο υποστήριξης που μπορεί να παρέχει ο κατασκευαστής για αυτές.



**ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ
ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΑΣ**

Για το σκοπό αυτό, θα πρέπει να κατατεθεί από τους διαγωνιζόμενους σχετική επιστολή του κατασκευαστή.

**ΕΚ ΤΗΣ Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.
Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**

ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΣΑΧΙΝΗΣ